



フォーネスビジュアスアプリ

サービスご利用の手引書 (コンシェルジュ編)

第1.4版： 2024年3月

はじめに

本手引書では、コンシェルジュ面談のご利用手順を説明します。

※FVアプリに検査結果を登録した後に実施してください。

本手引書の用語

◆「フォーネスビジュアル」を「FV」と表記します。

例) FVアプリ、FV検査、FVID

目次

※目次タイトルをタップすると該当手順のページに移動できます。

面談予約

[コンシェルジュ面談予約](#)

コンシェルジュ面談実施（Zoom会議形式）

以上で、コンシェルジュ面談に関する手順は完了です。

特定のお客様
向け

[コンシェルジュ面談予約変更](#)

参考情報

[FAQ・お問い合わせ先](#)

[他社所有商標に関する表示](#)

面談予約

コンシェルジュ面談予約

コンシェルジュ面談の予約手順を説明します。

【FVアプリ起動】

- ◆ FVアプリを起動します。

※ご購入された商品によってアプリ起動後に表示される画面が異なります。

- ◆ **パターン②**の画面が表示された場合は、画面右下の「検査」をタップします。

パターン①



パターン②



検査を受診する

受診の予約や受診券の提示



検査結果を
確認する



コンシェルジュ
面談を予約する



【検査画面】

- ◆ 「コンシェルジュ面談を予約する」をタップします。

フォーネスビジュアス検査履歴

※医療機関で検査結果報告書を受け取った後に、検査結果が表示されない方は [こちら](#) ☑

受診者情報 (<ID>名前)

[受診者情報設定](#)

<105000079> ケンサ タロウ 様

検査結果一覧

[コンシェルジュ予約・面談履歴](#)

2024/01/11

未実施

FLクリニック

面談実績回数(0/2)

【FV検査履歴画面】

- ◆ 面談対象の検査結果をタップします。

検査結果報告書の「受付No.」を入力

※「-」以降は記載がある方のみ入力してください

 -

キャンセル

ロック解除

【ロック解除画面】

※本画面が表示された場合は、以下の手順を実施します。

◆ 検査結果報告書表紙記載の「受付No.」を確認します。

① 「受付No.」を入力します。

② 「ロック解除」をタップします。

Fones
Visuas

認知症リスク
心筋梗塞・
脳卒中リスク
肺がんリスク
腎不全リスク
現在の体の状態

フォーネスビジュアル 検査結果報告書

ご利用の皆さまへ

- 医師の判断によることなく、本検査の結果を、疾病の診断・治療・予防などに用いることはできません。受診医療機関の医師とご相談の上、健康改善にお役立てください。
- 本検査のうち、将来の疾患予測は「採取日から各項目ごとに定められた期間の発症リスク」を、現在の体の状態は「採取日時点における状態」を、それぞれ推測したものです。
- 疾患予測は、将来の発症リスクを評価するものであり、現在の疾病の罹患状況を判定するものではありません。
- 本検査は、その結果の正確性や、他の検査方法と同等の結果の提供を保障するものではありません。
- 検査結果の内容及びその解釈、他の検査の必要性などについては、受診医療機関の医師にご相談ください。

フォーネスビジュアルID: 受付No.
 採取日: 報告日:
 医療機関名:
 氏名:
 生年月日: 年齢: 性別:

4年以内の心筋梗塞・脳卒中発症リスク タイプ1 タイプII
 5年以内の肺がん発症リスク 4年以内の慢性腎不全発症リスク
 脂質性 肝臓脂肪 アルコールの影響 たばこの影響
 心筋持久力 内臓脂肪 安静時代謝量

フォーネスビジュアルIDは、検査結果の振り回りのためにスマートフォンアプリ上で検査結果報告書を閲覧いただく際、また継続して本検査をご利用いただく際に必要となりますので、大切に保管してください。

検査受託: フォーネスタフ株式会社 (検査責任者: 加藤純昭)
 測定・解析委託先: SomaLogic Operating Co., Inc. (検査責任者: Angela R. Purvis, PhD)

検査結果報告書の「受付No.」を入力

※「-」以降は記載がある方のみ入力してください

① -

②

ロック解除

受診者情報 (<ID>名前)

[受診者情報設定](#)

検査結果報告書

検査ガイド

コンシェルジュ予約

予約の確認

【検査結果メニュー】

- ◆ 画面下部に検査結果メニューが表示されます。
- ◆ 「コンシェルジュ予約」をタップします。

[< 戻る](#) サービスご利用の同意

本サービスの利用に同意する旨の個別契約が完了した場合は、第3条、第7条、第9条、第11条、第12条、第13条、第14条、本条、第18条、第19条、第20条およびその他性質上終了後も存続すべき条項は、当該個別契約について引き続き効力を有するものとします。

第18条 提供区域および準拠法

1. 本サービスの提供区域は、日本国内とします。
2. 本約款および個別契約の成立、効力、解釈および履行については、日本法に準拠するものとします。

第19条 権利義務譲渡の禁止

利用者は、あらかじめ当社の書面による承諾がない限り、本規約および利用契約上の権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡し、担保に供し、または承継してはならないものとします。

第20条 管轄裁判所

本約款および個別契約に関する利用者と当社との間の一切の紛争は、訴額の如何にかかわらず、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として処理するものとします。

最終更新日 2023年7月31日

同意する

【サービスご利用の同意画面】

- ◆ サービス利用規約をご一読いただき、「同意する」をタップします。

戻る コンシェルジュ予約

時間 **必須**

健康診断結果 (0/3) ※ご希望者様のみ



※ PNG、JPGなどの写真

コンシェルジュへの伝言

医師からのアドバイス内容や気になる点等、事前にコンシェルジュにお伝えしたい内容をご記入ください

0/600

予約

【コンシェルジュ予約画面】

① 予約情報を入力します。

※健康診断結果について

- **FV検査以外の健康診断結果**をお持ちの方は、画像形式で添付していただくと、その結果も含めた健康相談が可能となります。是非ご活用ください。

② 「予約」をタップします。



予約内容の確認

お名前： ケンサ タロウ 様
 電話番号： 00000000000
 メール： fonesvisuas.user.003@gmail.com
 面談日時： 2024/01/27(土) 17:00~17:40

上記の内容で予約しますか？

※ご注意ください：

①予約を取り消す場合、面談日の2日前の午前中まで、予約履歴、または、予約の確認から操作できます

②電話番号とメールアドレスを修正したい場合、コンシェルジュ予約をいったん取り消した後で、再予約が必要です

いいえ

はい

【予約内容の確認画面】

① 予約内容が正しいことを確認します。

② 「はい」をタップします。

②



【予約完了メール】

- ◆ しばらくすると予約完了メールが送信されます。

※メールが届かない場合は【[こちら](#)】をご確認ください。

この度はフォーネスビジュアス コンシェルジュの
面談予約をいただき、ありがとうございます。



フォーネスビジュアス コンシェルジュ事務局です。

下記の日時で予約を承りました。

【面談予定日時】

[5月31日\(水\)17時開始](#)

【Zoom ID関連情報】

URL : <https://us02web.zoom.us>

- ◆ メール本文に、[コンシェルジュ面談用URL](#)が記載されております。
- ◆ メール内容を参考に以下の対応をお願いいたします。
 - 面談日までに「[Zoom](#)」アプリをインストールする。
 - 面談開始数分前に[面談用URL](#)からZoom会議に接続する。

- ◆ 以上で、[コンシェルジュ面談の予約](#)手順は完了です。

特定のお客様向け

コンシェルジュ面談予約変更

コンシェルジュ面談の予約変更手順を説明します。

■対象

- ・予約変更
- ・予約取消

【FVアプリ起動】

- ◆ FVアプリを起動します。

※ご購入された商品によってアプリ起動後に表示される画面が異なります。

- ◆ **パターン②**の画面が表示された場合は、画面右下の「検査」をタップします。

パターン①



パターン②



検査を受診する

受診の予約や受診券の提示



検査結果を
確認する



コンシェルジュ
面談を予約する



【検査画面】

- ◆ 「コンシェルジュ面談を予約する」をタップします。

フォネスビジュアス検査履歴

※医療機関で検査結果報告書を受け取った後に、検査結果が表示されない方は [こちら](#) ☑

受診者情報 (<ID>名前)

[受診者情報設定](#)

<105000079> ケンサ タロウ 様

検査結果一覧

[コンシェルジュ予約・面談履歴](#)

2024/01/11


未実施

FLクリニック

面談実績回数(0/2)

【FV検査履歴画面】

- ◆ 予約している面談対象の検査結果をタップします。



検査結果報告書

検査ガイド

コンシェルジュ予約

予約の確認

【検査結果メニュー】

- ◆ 画面下部に検査結果メニューが表示されます。
- ◆ 「予約の確認」をタップします。

【予約履歴画面】

- ◆ 予約の変更内容を選択します。

A) 予約変更 の場合

- ① 画面の「**予約変更**」をタップします。
- ② **【こちら】**をタップして、(4/8)以降の手順を実施します。

B) 取消 の場合

- ① 画面の「**取消**」をタップします。
- ② **【こちら】**をタップして、(7/8)以降の手順を実施します。

◀ 戻る

予約履歴 (3件)

メール履歴

2024/01/27

面談種別:オンライン面談

予約時間:17:00~17:40

<https://us04web.zoom.us/j/74099145024?>

[pwd*****](#)

予約済
面談実績回数(0/2)

予約変更

取消

※本ページは予約を「**変更**」する場合の手順です。

< 戻る

予約の変更

メールアドレス

fonervisuas.user.003@gmail.com

面談希望日

①

日付 **必須**

2024/01/28

時間 **必須**

17:00~17:40

健康診断結果 (0/3) ※ご希望者様のみ



※ PNG、JPGなどの写真

コンシェルジュへの伝言

医師からのアドバイス内容や気になる点等、事前にコンシェルジュにお伝えしたい内容をご記入ください

0/600

変更

②

【予約の変更画面】

- ① 変更したい予約情報を入力します。
- ② 「変更」をタップします。

※本ページは予約を「**変更**」する場合の手順です。

変更内容の確認

①

お名前： ケンサ タロウ 様
 電話番号： 00000000000
 メール： fonesvisuas.user.003@gmail.com
 面談日時： 2024/01/28(日) 17:00~17:40

上記の情報で予約を変更してもよろしいでしょうか？

②

いいえ

はい

【変更内容の確認画面】

- ① 変更内容が正しいことを確認します。
- ② 「はい」をタップします。

< 戻る

予約履歴（3件）

メール履歴

2024/01/28

面談種別:オンライン面談

予約時間:17:00~17:40

[https://us04web.zoom.us/j/74099145024?](https://us04web.zoom.us/j/74099145024?pwd*****)

pwd*****

予約済
面談実績回数(0/2)

予約変更 取消


【予約履歴画面】

- ◆ 予約情報が変更されていることを確認します。

※本ページは予約を「**変更**」する場合の手順です。

【予約変更メール】

◆ しばらくすると予約変更の完了メールが送信されます。

【変更前の日時】 1月27日(土) 17時開始	
【変更後の日時】 1月28日(日) 17時開始	
【変更後の伝言】 登録されている伝言はありません	
【Zoom ID関連情報】 お時間になりましたら、下記のURLをクリックしてご入室ください。 URL : https://us04web.zoom.us/XXXXXXXXXXXX	

- ◆ メール本文に、**予約変更後の新しいコンシェルジュ面談用URL**が記載されております。
- ◆ メール内容を参考に以下の対応をお願いいたします。
 - 面談日までに「**Zoom**」アプリをインストールする。
 - 面談開始数分前に**面談用URLからZoom会議に接続**する。

◆ 以上で、**コンシェルジュ面談の予約変更**手順は完了です。

※本ページは予約を「**取消**」する場合の手順です。

取消内容の確認

①

お名前： ケンサ タロウ 様
 電話番号： 000000000000
 メール： fonesvisuas.user.003@gmail.com
 面談日時： 2024/01/28(日) 17:00~17:40

上記のコンシェルジュ予約を取消してもよろしいでしょうか？

②

いいえ

はい

【取消対象の確認画面】

- ① 取消する面談が正しいことを確認します。
- ② 「はい」をタップします。

< 戻る

予約履歴（3件）

メール履歴

2024/01/28

面談種別:オンライン面談

予約時間:17:00~17:40

取消済
面談実績回数(0/2)

再予約

【予約履歴画面】

- ◆ 予約が取消されていることを確認します。

※本ページは予約を「**取消**」する場合の手順です。

【予約取消メール】

◆ しばらくすると予約取消の完了メールが送信されます。

フォーネスビジュアスご利用のお客様



フォーネスビジュアス コンシェルジュ事務局です。

下記の日時のオンライン面談のご予約のキャンセルを承りました。

【面談予定日時】

1月28日(日) 17時開始

◆ 以上で、**コンシェルジュ面談の予約取消**の手順は完了です。

参考情報

FAQ・お問い合わせ先

【FAQ】

本サービスのFAQ事例を以下に掲載しております。不明な点等がございましたら、まずはFAQをご確認ください。

QRコード



URL

[https://foneslife.com/
service/docs/faq.html](https://foneslife.com/service/docs/faq.html)

FAQで解決しない場合は、お手数ですが、以下のお問い合わせ先まで、メールにてご連絡をお願いいたします。

【お問い合わせ先】

NECソリューションイノベータ株式会社
フォーンズビジュアル事務局

■ E-Mail

fonesvisuas-app@mlsig.jp.nec.com

■ 受付時間

平日(月曜日～金曜日) の 9:00 ～ 17:00

※当社指定休日を除く

参考情報

他社所有商標に関する表示

- ◆ フォーネスビジュアルス、およびFones Visuasは、フォーネスライフ株式会社の登録商標です。
- ◆ 「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ◆ Zoom及びZoonロゴは、Zoom Video Communications, Inc.の商標または登録商標です。
- ◆ iPhoneは、米国および他の国で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。
- ◆ iOS は、Apple Inc. のOS名称です。IOS は、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- ◆ App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
- ◆ AndroidおよびAndroidロゴ、GoogleおよびGoogleロゴ、Google PlayおよびGoogle Playロゴ、Google Fitは、Google LLCの商標または登録商標です。
- ◆ その他アプリやマニュアルに記載されている会社名および商品・サービス名は、一般に各社の登録商標または商標です。
- ◆ アプリやマニュアルに記載されている会社名および商品・サービス名などには必ずしも商標表示(TM、®)を付記していません。

\Orchestrating a brighter world

NEC

NECは、安全・安心・公平・効率という社会価値を創造し、
誰もが人間性を十分に発揮できる持続可能な社会の実現を目指します。