



フォーネスビジュアルスアプリ

# サービスご利用の流れ

第1.5版： 2024年3月

# はじめに

本手引書では、フォーネスビジュアスサービスをご利用いただく際の全体の流れを、契約パターン毎に説明します。

※ご契約によっては、各パターンに該当しない場合がございます。

## 本手引書の用語

◆「フォーネスビジュアス」を「FV」と表記します。

例) FVアプリ、FV検査、FVID

## 目次

※「契約パターン」や「内容」をタップすると、該当のページに移動できます。

### ■ご利用の流れ

No.	契約パターン
パターン①	<a href="#">オンラインで購入された個人のお客様</a>
パターン②	<a href="#">医療機関で購入された個人のお客様</a>
パターン③	<a href="#">法人のお客様</a>

### ■その他情報

分類	内容
参考情報	<a href="#">FAQ・お問い合わせ先</a>
	<a href="#">他社所有商標に関する表示</a>

## パターン①

# オンラインで購入された 個人のお客様

本パターンにおけるサービス利用の流れを説明します。

## ■サービスご利用の流れ

※各種手引書は、「[【こちら】](#)」部分をタップすると表示されます。

※「★」マーク有の項目は、ご契約内容により利用できない場合がございます。

## アプリの初期設定

サービスを利用する際に必要となるアプリをセットアップします。

■手引書:

[【iOS版はこちら】](#) / [【Android版はこちら】](#)

## 検査予約・受診

医療機関でFV検査を受診します。

■手引書: [【こちら】](#)

検査結果報告書郵送(検査受診日から1.5～2カ月要します。)

## 検査結果確認

検査結果をご確認の上、アプリに結果を登録します。

■手引書: [【こちら】](#)

## コンシェルジュ面談

コンシェルジュ面談で健康に関する相談を行います。

■手引書: [【こちら】](#)

## 健康管理

アプリを使用して日々の健康活動を管理します。

■手引書:

[【概要版はこちら】](#) / [【詳細版はこちら】](#)



## パターン②

# 医療機関で購入された 個人のお客様

本パターンにおけるサービス利用の流れを説明します。

## ■サービスご利用の流れ

※各種手引書は、「[【こちら】](#)」部分をタップすると表示されます。

※「★」マーク有の項目は、ご契約内容により利用できない場合がございます。

検査結果報告書郵送(検査受診日から1.5～2カ月要します。)

アプリの  
初期設定

サービスを利用する際に必要となるアプリをセットアップします。

■手引書:

[【iOS版はこちら】](#) / [【Android版はこちら】](#)

## 検査結果確認

検査結果をご確認の上、アプリに結果を登録します。

■手引書: [【こちら】](#)

コンシェルジュ  
面談

コンシェルジュ面談で健康に関する相談を行います。

■手引書: [【こちら】](#)

## 健康管理

アプリを使用して日々の健康活動を管理します。

■手引書:

[【概要版はこちら】](#) / [【詳細版はこちら】](#)

## パターン③

# 法人のお客様

---

本パターンにおけるサービス利用の流れを説明します。

## ■サービスご利用の流れ

※各種手引書は、「[【こちら】](#)」部分をタップすると表示されます。

※「★」マーク有の項目は、ご契約内容により利用できない場合がございます。

アプリの  
初期設定

サービスを利用する際に必要となるアプリをセットアップします。

■手引書:

[【iOS版はこちら】](#) / [【Android版はこちら】](#)

## 検査予約・受診

医療機関でFV検査を受診します。

■手引書: [【こちら】](#)

## 検査結果報告書郵送(検査受診日から1.5～2カ月要します。)

## 検査結果確認

検査結果をご確認の上、アプリに結果を登録します。

■手引書: [【こちら】](#)

コンシェルジュ  
面談

コンシェルジュ面談で健康に関する相談を行います。

■手引書: [【こちら】](#)

## 健康管理

アプリを使用して日々の健康活動を管理します。

■手引書:

[【概要版はこちら】](#) / [【詳細版はこちら】](#)



参考情報

# FAQ・お問い合わせ先

---

## 【FAQ】

本サービスのFAQ事例を以下に掲載しております。不明な点等がございましたら、まずはFAQをご確認ください。

QRコード



URL

<https://foneslife.com/service/docs/faq.html>

FAQで解決しない場合は、お手数ですが、以下のお問い合わせ先まで、メールにてご連絡をお願いいたします。

## 【お問い合わせ先】

NECソリューションイノベータ株式会社  
フォーンズビジュアル事務局

## ■ E-Mail

[fonesvisuas-app@mlsig.jp.nec.com](mailto:fonesvisuas-app@mlsig.jp.nec.com)

## ■ 受付時間

平日(月曜日～金曜日) の 9:00 ～ 17:00

※当社指定休日を除く

参考情報

# 他社所有商標に関する表示

---

- ◆ フォーネスビジュアス、およびFones Visuasは、フォーネスライフ株式会社の登録商標です。
- ◆ 「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ◆ Zoom及びZoonロゴは、Zoom Video Communications, Inc.の商標または登録商標です。
- ◆ iPhoneは、米国および他の国で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。
- ◆ iOS は、Apple Inc. のOS名称です。IOS は、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- ◆ App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
- ◆ AndroidおよびAndroidロゴ、GoogleおよびGoogleロゴ、Google PlayおよびGoogle Playロゴ、Google Fitは、Google LLCの商標または登録商標です。
- ◆ その他アプリやマニュアルに記載されている会社名および商品・サービス名は、一般に各社の登録商標または商標です。
- ◆ アプリやマニュアルに記載されている会社名および商品・サービス名などには必ずしも商標表示(TM、®)を付記していません。

\Orchestrating a brighter world

**NEC**

NECは、安全・安心・公平・効率という社会価値を創造し、  
誰もが人間性を十分に発揮できる持続可能な社会の実現を目指します。