

フォーネスビジュアス サービス仕様書 v1.0

2022年10月1日

フォーネスライフ株式会社

改版履歴

No	版数	作成日	改版箇所	改版理由
1	1.0	2022/10/1	-	新規作成

目次

1. はじめに	3
2. サービス内容	4
2.1. サービス概要	4
2.2. サービス内容（基本）	5
2.2.1. フォーネスビジュアルスアプリ（生活習慣フォロー・改善アプリ）	5
2.2.2. 検査利用サービス	6
2.2.3. 健診結果予測シミュレーション	6
2.2.4. 各種ヘルスケアコンテンツ	7
2.2.5. フォーネスビジュアルス コンシェルジュサービス	7
2.3. フォーネスビジュアルスアプリの提供スキーム	9
2.4. 本サービスの利用環境	9
2.5. 本サービスのカスタマイズ範囲	9
3. 本サービスの開始／変更／終了	10
4. サービスレベル	10
4.1. サービスレベル	10
5. 本サービスのサポート	13
5.1. サポートサービスの内容	13
5.2. 当社からの通知・報告	13

1. はじめに

本仕様書は、「フォーネスビジュアルサービス契約書」（以下「本契約書」といいます。）に基づきフォーネスライフ株式会社（本契約書における「乙」をいい、本仕様書においては以下「当社」といいます。）がお客様（本契約書における「甲」をいい、本仕様書においては以下「お客様」といいます。）に提供するフォーネスビジュアルサービス（以下「本サービス」といいます。）のサービス仕様を明示した資料であり、本契約書の一部を構成します。本仕様書において明示的に定められている場合を除き、以下に定めるほか本契約書において定められた用語は本仕様書においても同様の意味を有するものとします。

本仕様書の内容は、本契約書（別紙：ITサービス利用約款）第2条の定めに基づき変更される場合があります。

本仕様書は契約書（別紙：契約条項）第12条に定める秘密情報とし、同条に定めるほかは許可なく複製および第三者へ配布、開示することを禁じます。

時刻表記は、24時間表記とします。

2. サービス内容

2.1. サービス概要

AI とバイオ技術を融合したデジタルヘルスケアサービスで健康づくりをサポートいたします。

定期健康診断の結果からシミュレーションを行い、おすすめの生活習慣改善、介入メニューを示唆するとともに、その実行をスマホアプリでフォローいたします。

また、検査利用サービスにより、将来リスクを見える化するフォーンズビジュアル検査ならびにコンシェルジュによる改善指導もご利用いただけます。

健康診断やフォーンズビジュアル検査結果の変化を確認することで、介入メニューの効果を評価することも可能です。また、よりご自身に合った改善メニューの選択も可能になります。



※健康診断を起点とした①～④の PDCA サイクルと、⑤医療機関での検査サービスと、⑥コンシェルジュからの介入提案を加えた PDCA のダブルループで健康づくりをサポートいたします。

2.2. サービス内容（基本）

2.2.1. フォーネスビジュアルアプリ（生活習慣フォロー・改善アプリ）

ITサービスのポータルとなるスマートフォンアプリとして、以下の機能を提供します。

No	機能名		機能概要
1	ホーム	スマホから取得できる健康データ表示	歩数や運動時間など、スマホから取得できる健康データを表示します。
2		チャレンジの取り組み度表示	日々取り組むチャレンジの取り組み度をグラフで表示します。
3		なりたい姿の達成度表示	なりたい姿の達成度をグラフで表示します。
4		健康のためのヒント表示	健康づくりの具体的な行動やエクササイズ動画などを一部紹介します。
5		新着情報	運営からのお知らせなどを表示します。
6	チャレンジ	目標設定	取り組む生活習慣や目指す体重などの目標を設定できます。
7		チャレンジ設定	健康のために日々取り組むチャレンジを設定できます。
8		チャレンジ実行	設定したチャレンジに取り組めます。 チャレンジには Web コンテンツや動画などがあります。(※1)
9	記録		チャレンジの取り組み状況をカレンダーで確認できます。
10	健康マネジメント	健康診断結果	健康診断結果の画像をアップロードできます。
11		フォーネスビジュアル検査結果／フォーネスビジュアルコンシェルジュ予約	フォーネスビジュアル検査の結果を参照できます。また、フォーネスビジュアルコンシェルジュサービスの予約ができます。 ※検査利用サービスに基づきフォーネスビジュアル検査を利用された個人がご利用できる機能です。
12		健診結果予測シミュレーション(※2)	健康診断の結果から将来の検査値を予測し、生活習慣を見直した場合のシミュレーションをすることができます。
13	設定		テナントコードの設定や利用規約、プライバシーポリシーの確認ができます。

(※1) Web コンテンツや動画の詳細は[各種ヘルスケアコンテンツ](#)をご参照ください。

(※2)詳細は[健診結果予測シミュレーション](#)をご参照ください。

アプリのセットアップについて

お客様から申し込みをいただくと、当社より登録完了通知としてテナントコード、フォーネスビジュアルアプリの使い方に関する情報をメールでお送りいたします。

アプリのセットアップは以下の流れになります。

- (1) アプリストアからアプリをダウンロード、インストールする
- (2) 利用規約、プライバシーポリシーの内容を確認し、問題なければ同意する
- (3) メールアドレスとパスワードを入力して新規登録する
※パスワードは、フォーネスライフオンラインマーケットのパスワードではありません。
本アプリ用に設定してください。
- (4) メールアドレスに届く確認コードを入力する
- (5) メールアドレス、パスワードを入力してサインインする
- (6) 利用開始時のメールに記載のテナントコードを設定する
※テナントコードは後から設定メニューで設定できます。

2.2.2. 検査利用サービス

将来の疾病発症リスクを予測し、今の身体の状態を可視化する検査を提携医療機関で受診いただけるサービスです。

検査利用サービスのご利用に関する条件は契約書に記載してあります。

※フォーネスビジュアル検査は、医療機関を通して提供されます。

2.2.3. 健診結果予測シミュレーション

お客様にてフォーネスビジュアルアプリを使用し定期健診結果を登録いただくことで、健診結果予測シミュレーションを利用することができます。

健康増進を支援する Web サービスとして、以下の機能を提供します。

No	機能名	機能概要
1	健診結果振り返り動画	お客様にて健診結果を入力すると、健診結果解説動画を自動で出力します。 動画は情報伝達能力がテキストの数千倍高いと言われており、課題となる検査項目の現状や、その検査項目が悪いとどのような害があるか、わかりやすく説明します。
2	リスクシミュレーション	過去の蓄積された定期健診データから導き出した健診結果予測モデルを用いて将来の検査値を予測します。今後、自身がどのような健康状態になるかを直感的にイメージできるように、検査値毎に昨年、今年の健診結果（実測値）と、1年後、2年後、3年後の検査値（予測値）を連続してグラフ表示します

3	生活改善シミュレーション	生活習慣（運動、食事、飲酒、睡眠等）を見直すと予測値がどのように変化するかシミュレーションすることができます
4	健康のためのヒント	例えば、運動を始めることが効果的と予測された場合でも、具体的な取り組みのアイデアがなく、着手できない方も多いと思います。生活習慣改善に関連する具体的な施策を提示します。

2.2.4. 各種ヘルスケアコンテンツ

生活習慣フォロー・改善アプリ上で利用可能なヘルスケアコンテンツとして、以下の機能を提供します。

No	機能名	機能概要
1	パーソナル睡眠コーチ	専門家の指導・協力のもとで開発された「パーソナル睡眠コーチ」は、その人にあった睡眠習慣の獲得をサポートするために2週間のプログラムを提供します。
2	運動/食事等動画コンテンツ	自宅で取り組めるエクササイズや食事に関する知識など、動画形式コンテンツとして提供します。
3	こころコンディショナー plus	仕事や日常生活の中でのストレスへの向き合い方、気持ちや考えの整理など、認知行動変容アプローチを活用した対話形式コンテンツとして提供します。
4	栄養アセスメント	食生活に関する質問の回答から、現在の栄養摂取量と栄養状態を分析して見える化し、不足栄養素をアドバイスするなど、食生活をフォローするコンテンツを提供します。
5	オーラルケアセルフチェック	日本歯科医師会協力のもとに開発されたセルフチェックの質問に回答することで、自分の歯や口内の状態を認識することができます。 お口の健康チェックの結果に応じたケア方法や、電動ブラシの正しい選び方やブラッシングなどを歯科衛生士による解説動画で学ぶことができます。

2.2.5. フォーネスビジュアル コンシェルジュサービス

フォーネスビジュアル検査を受診いただいた方に、専門スタッフ(保健師、管理栄養士等)による健康相談を実施するサービスです。受診者の方にあった生活習慣改善のアドバイスをを行います。コンシェルジュサービスは、フォーネスビジュアル検査1回あたり2回まで受けることができます。2回目の相談は初回時のアドバイスを受けた生活習慣の見直しや、経過を受けての行動変容につながるご提案をいたします。

※コンシェルジュサービスは、検査利用サービスに基づきフォーネスビジュアル検査を利用された方が、フォーネスビジュアル検査に付随するサービスとしてご利用できるサービスです。

No	サービス	サービス仕様概要
1	面談予約方法	フォーンズビジュアルスアプリより可能。(24 時間対応)
2	面談形式	オンライン (Zoom) にて実施。 ※受診者様ご自身にてインターネット環境と通信機器をご用意いただく必要がございます。 ※「Zoom」は、Zoom Video Communications, Inc.の商標または登録商標です。
3	面談時間	1 回あたり最大 40 分。
4	面談実施可能時間	12:00~20:00(土・日・祝日含む)。 予約可能時間はアプリにて随時ご確認いただけます。

2.3. フォーンズビジュアルスアプリの提供スキーム

NECソリューションイノベータ株式会社（当社がアプリにおけるサービス提供を委託している会社）が、チャレンジ、ヘルスケアコンテンツ、健診結果予測シミュレーションなどの機能を搭載したスマホアプリをアプリストアに公開します。

お客様はアプリストアからアプリをダウンロード、インストールしてご利用いただけます。



※健康診断結果の管理機能・表示機能はアプリには含まれません

2.4. 本サービスの利用環境

インターネットに接続できる環境およびスマートフォンがあれば、利用可能です。以下に記載がない構成に関しては下位バージョンを含み動作保証をしておりません。

(注意) 各スマートフォン OS のバージョンアップリリースがされた際は、本サービスを OS のバージョンアップに対応するため、利用可能になるまで時間かかる場合があります。

- ・ OS
 - iOS14 以上
 - Android 9 以上
- ・ ブラウザ
 - Safari 14.0 以上
 - Chrome 90 以上

- ・ 本サービスはクラウド環境として Amazon Web Service の国内のリージョンを使用しています。

2.5. 本サービスのカスタマイズ範囲

本サービスは、SaaS 型で提供するものであり、カスタマイズ等のご要望にはお答えできません。

3. 本サービスの利用期間／変更／終了

本サービスの利用期間は2023年1月17日から2024年1月16日です。

サービス期間の途中でのサービス内容の変更、解約、返金はできません。

4. サービスレベル

4.1. サービスレベル

本サービスにおけるサービスレベルについては以下のとおりです。なお、これらの数値はクラウド構成の性能上の理論値または運用上の目標値であり、当社はこれらの数値を達成することを含め、本サービスの品質、正確性、目的適合性等に関し何らの保証を行うものではありません。実際の測定値はユーザのクライアント端末の性能、ネットワーク環境、設置場所の自然環境等により変化するものであり、また不測の事態あるいは緊急メンテナンス等で変動がある場合があります。

No	分類	サービスレベル項目	項目内容	単位	値
1-1	サービス時間	サービス時間	サービスを提供する時間	時間帯	24時間365日 (計画停止/バージョンアップ作業時/インフラメンテナンス作業時は除く)
1-2		計画停止予定通知	定期的な保守停止に関する事前連絡確認	有無	有
2-1	可用性	サービス稼働率	サービスを利用できる確率 ((計画サービス時間 - 停止時間) / 計画サービス時間)	稼働率 (%)	年間 90%以上 (システムメンテナンスに伴う停止時間は除く)
2-2		ディザスタリカバリ	災害発生時のシステム復旧/サポート体制	有無	有 災害時の業務復旧に関しては可能な限り早期復旧に努める。災害対策として以下を実施 AWSにおいては、個々のデータセンター自体を震災対応、電源強化することで震災対応力を強化 水道、電気、通信、インターネット接続は、冗長性を持つよう設計されており、緊急時に中断しないように構築電気系統は完全な冗長設計になっているため、停電の際は無停電電源装置から特定の機能に電力が供給され、発電機から施設全体に非常用電力供給。
2-3		重大障害時の代替手段	早期復旧が不可能な場合の代替措置	有無	無 (代替措置はせずに、障害復旧を行う)
2-4		アップグレード方針	サービスバージョンアップ/OS,ミドルウェアパッチ適用	有無	サービスバージョンアップ: 有、不定期 OS,ミドルウェアパッチ適用: 有、不定期
3-1	信頼性	平均復旧時間	障害発生から修理完了までの平均時間	日	優先度により以下を解決目標時間とする。 緊急(サービス全体に支障をきたす問題) : 1営業日以内 重要(サービスの一部に支障をきたす問題) : 3営業日以内 軽微(直ちに対処が必要ではない問題) : 定期リリースのタイミングで解決
3-2		システム監視基準	システム監視基準(監視内容/監視・通知基準)の設定に基づく監視	有無	有 リソース監視、死活監視、ネットワーク監視、エラーログ監視を定期的に実施

3-3		障害通知プロセス	障害発生時の連絡プロセス (通知先/方法/経路)	有無	有 サービス停止を伴う障害発生時に利用申込書に記載された連絡先にメール。早期復旧が望めない場合は、中間報告をメールにて実施。復旧完了したら完了連絡をメールにて行う(ただし、メールの送信は弊社営業日時内に行う)
3-4		障害通知時間	異常検出後に指定された連絡先に通知するまでの時間	時間	サービス停止を伴う障害 : 1営業日以内 サービス停止を伴わない軽微な障害 : 通知なし
3-5		サービス提供状況の報告方法/間隔	サービス提供状況の報告	有無	無
3-6		ログの取得	利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラーログ等)	有無	無
3-7		データ保障の要件	バックアップ内容(回数、復旧方法など)、データ保管場所/形式、利用者のデータへのアクセス権など、利用者に所有権のあるデータの取扱方法	有無/保証要件	有
3-8		バックアップデータの保存期間	データをバックアップした媒体を保管する期間	範囲	常時直近1世代分を保管
4-1	サポート	サービス提供時間帯(障害対応)	障害対応時の問合せ受付業務を実施する時間帯	時間帯	(6.本サービスのサポートに定義)
4-2		サービス提供時間帯(一般問い合わせ)	一般問合せ時の問合せ受付業務を実施する時間帯	時間帯	(6.本サービスのサポートに定義)
5-1	性能基準	オンライン応答時間	オンライン処理の応答時間(各種WEB画面の表示速度)	時間(秒)	弊社データセンター内での応答時間 : 平常時3秒の応答時間を80% ※利用者側からみえる応答時間は利用者側ネットワーク回線、利用者側端末環境により異なる。
5-2		バッチ処理時間	バッチ処理(一括処理)の応答時間(ユーザマスタアップロード、ストレスチェック結果アップロード等)	時間	弊社データセンター内での応答時間 : 所定のバッチ処理時間内 ※利用者側からみえる応答時間は利用者側ネットワーク回線、利用者側端末環境により異なる。
5-3		同時接続ユーザ数	オンラインユーザが同時に接続してサービスを利用することができるユーザ数を運用ルールに規程していること	接続数	1時間あたり最大300ユーザの同時接続(ただし、複数テナントでの同時接続数になるため、同時接続数は別テナントの利用状況によりベストエフォートとなる。)
6-1	セキュリティ	公的認証取得の要件	JIPDECやJQA等で認定している情報処理管理に関する公的認証(ISMS、プライバシーマーク等)が取得されていること。	有無	有 <ISMS認証取得> 認証登録番号 JQA-IM0075 有効期限 2021.03.29 認証登録範囲 NECソリューションイノベータ株式会社 全部門、全事業所 <プライバシーマーク取得> NECソリューションイノベータ株式会社 登録番号 11820060(10) 有効期限 2019.12.02
6-2		アプリケーションに関する第三者評価	不正な侵入、操作、データ取得等への対策について、第三者の客観的な評価を得ていること。	有無/実施状況	有 (年1回、外部機関によりサービスの脆弱性に関する評価を受け、速やかに指摘事項に対して対策を講じる。)
6-3		情報取り扱い者の制限	ユーザのデータにアクセスできる利用者の限定されていること。	有無/設定	有 (ユーザのデータにアクセスできる運用保守印はセキュリティ管理者の許)

				定状 況	可を得た者であり、情報セキュリティ教育を施し、適切に情報の取り扱いができる者にかぎる。)
6-4	情報取り扱い環境	ベンダ側でのデータ取扱環境が適切に確保されていること。		有無	有 (データセンター：24時間モニタ監視、顔認証によりデータセンターへの立ち入りは厳密に確保されている。 オペレーション：I Cカードによる運用で執務室に入室可能な運用保守員を最小限に制限している。また、環境にアクセスできる運用保守員は許可を受けたものに限定される。) ※本サービスはWebサーバとしてAWS（東京リージョン）を採用しており、通信要件はAWSの内容に準じます。詳細はAWSの仕様を参照ください。 AWSは、米国およびその他の国における、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標、または登録商標です。 ※AWSのセキュリティに関する仕様 https://aws.amazon.com/jp/security/ ※AWSのデータセンターに関する仕様 https://aws.amazon.com/jp/compliance/data-center/data-centers/
6-5	通信の暗号化レベル	システムとやりとりされる通信の暗号化強度。		有無	有 通信の暗号化はHTTPSを用いる

5. 本サービスのサポート

5.1. サポートサービスの内容

本サービスにおけるサポートサービスは以下のとおりです。

No	項目	内容	備考
1	問い合わせ窓口	fonervisuas- makuake@fonelife.com	-
2	対象	利用者	-
3	営業日	土曜、日曜、祝祭日を除く、フォーネスライフ社営業日	
4	営業時間	9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00	本サービスの内容に関する問い合わせのみ対応させていただきます。
5	問い合わせ方法	電子メールによる問い合わせ（3営業日以内に一次回答を行います）	

※設備等の保守のため、運用時間内でも本システムを稼働停止することがあります。その場合、あらかじめ稼働停止時間帯をお知らせします。ただし、緊急保守が必要な場合は事後連絡となる場合があります。なお、保守時間は運用時間から除外します。

※フォーネスビジュアルス検査に関しては、ご利用する個人より受診医療機関にお問い合わせください。

5.2. 当社からの通知・報告

No	項目	有無	内容
1	計画停止予定通知	有	5営業日前までに電子メールで通知 但し、AWSのメンテナンス内容に依存します。
2	障害通知プロセス	有	Webサイトまたはアプリで通知
3	定期報告	無	正常稼働に関しては、報告しません。

